



Школьная служба медиации (примирения) – ШСМ (ШСП)



ПОЗИЦИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА - ЭТО И ЕСТЬ МЕДИАЦИЯ

ЗАЧЕМ НУЖНА МЕДИАЦИЯ? Практика показывает, что служба медиации в школе позволяет:

- ✓ сократить общее количество конфликтных ситуаций
- ✓ повысить эффективность ведения профилактической работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения участников образовательного процесса
- ✓ сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними



Позволяет сохранить
человеческие и деловые
отношения



Снимает
психологическую и
эмоциональную нагрузку



Справедливое решение,
основанное на интересах
участников



Участники
контролируют процесс
переговоров



Конфиденциальность
и отсутствие
публичности

Направления работы ШСП



Внедрение в школу восстановительных практик и формирование восстановительной культуры

Организация службы примирения

Организация работы службы примирения по конкретным ситуациям

Связь с внешними организациями

Развитие службы примирения

Новые форматы общения
в школе

Восстановительная практика ШСМ (ШСП)

способствует:



восстановлению пострадавшего, то есть нормализации его состояния и отношения к нему в классе, возмещению причиненного ему вреда и т. д.;

восстановлению обидчика в сообществе, то есть прекращение его клеймения. При негативном отношении к правонарушению (а не к самому обидчику) служба примирения поддерживает действия обидчика, направленные на исправление причиненного вреда. Служба помогает налаживанию отношений подростка с родителями, педагогами, уважаемыми взрослыми и ровесниками;

восстановлению отношений между обидчиком и пострадавшим. Необязательно между ними установятся дружеские отношения (хотя и такое случается), но важно, чтобы поддерживались отношения без подозрительности, вражды, отчужденности, без припоминания конфликта;

нормализации отношений в школьном сообществе (прекращение слухов, неприязни, недоверия, взаимных упреков и припоминаний прошлых обид).

Правовая основа организации служб школьной медиации в ОО РФ:



1. Конституция РФ;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
3. Семейный кодекс Российской Федерации;
4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ
«Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»;
5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ
«Об образовании в Российской Федерации»;
6. Конвенция о правах ребенка;
7. Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве,
заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
8. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ
«Об альтернативной процедуре урегулирования
споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Миссия школьной службы медиации (примирения)



1. Находить альтернативный путь решения конфликта не с целью наказать, а с целью восстановить отношения.
2. Приобретаются навыки активного слушания, эмпатийной коммуникации, лидерства, анализа проблемной ситуации и нахождения путей сотрудничества.
3. Улучшаются взаимоотношения детей и взрослых.
4. Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.
5. Обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей в случае возникновения конфликтных ситуаций.

МЕДИАЦИЯ: АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ РЕШЕНИЯ СПОРОВ В ОБРАЗОВАНИИ

✓ **МЕДИАТОР** - независимое лицо, которое выступает в качестве посредника в урегулировании конфликта и помогает разрешить ситуацию в интересах конфликтующих (каждого конфликтующего)

✓ **МЕДИАТИВНОЕ СОГЛАШЕНИЕ** - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме

✓ **МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД** может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.





Технология работы школьной службы медиации (примирения)



1. *Диагностирование ситуации:*

- ✓ уважение собеседников;
- ✓ актуализация ценностей и смыслов собеседников;
- ✓ атмосфера доброжелательности и стремление к пониманию;
- ✓ вопросы о ситуации без личностных характеристик.

2. *Восстановительная коммуникация:*

- ✓ диалог без манипуляций и давления;
- ✓ подведение участников к пониманию сути конфликта;
- ✓ акцент на сохранение нормальных отношений, без эскалации.

3. *Использование различных техник и приёмов:*

- ✓ Активного слушания на нейтральных позициях;
- ✓ Отражение чувств и состояний;
- ✓ Переформулирование; - Резюмирование;
- ✓ Я-высказывание; - Выдерживание пауз;
- ✓ Прояснение договорённостей; - Взгляд в будущее.

Программа примирения



Обидчик

Принятие
ответственности перед
жертвой

Активные действия по
заглаживанию причиненного
вреда



Жертва

При разрешении
ситуации, нужно
исходить именно из
потребностей
жертвы

Восстановительное правосудие
ставит жертву в центр программы

Главный враг всего нового – боязнь перемен



Проблемы, с которыми придется сталкиваться ежедневно, чтобы обеспечить функционирование службы примирения:

1. Сила инерции и традиций
2. Стороны конфликта не готовы встречаться
3. Полное становление службы происходит за 1-3 года
4. Необходимость обеспечения школьникам и учителям пространства и времени
5. Замена учителей, участвующих в тренинге
6. Поддержка кураторов службы примирения
7. Выделение отдельного помещения для проведения медиаций
8. Изыскание возможности для дальнейшего повышения квалификации медиаторов
9. Проведение работы с персоналом, родителями и школьниками в целях поддержки службы

Конфликты

Ученик-Ученик

Учитель – Ученик

Учитель – Родитель

Родитель-Родитель



Ожидаемые результаты

- Бережное отношение к окружающим людям;
- Коммуникация вместо агрессии и манипуляции;
- Понимание себя (своих поступков) и других;
- Ответственность за происходящее в школе
- (у подростков – медиаторов) и за исправление последствий, наступивших от собственных (у обидчиков в ходе медиации).